

## 1. Privacidade e Segurança

A "LEYA S.A." ("LeYa") e as empresas que integram o seu grupo ("Grupo LeYa") têm como pilar basilar, no âmbito da sua atividade, a garantia da privacidade e a proteção dos dados pessoais dos seus Clientes e dos Utilizadores das plataformas e serviços que desenvolve e lhes disponibiliza.

Procuramos garantir que os nossos Clientes e Utilizadores conheçam qual o tratamento dos seus dados pessoais levado a cabo pela LeYa, os direitos que lhes assistem nos termos da legislação em vigor e as medidas que se encontram implementadas para garantir a segurança de tais dados.

Consciente da crescente relevância da privacidade e confidencialidade, a LeYa adotou as medidas técnicas e organizativas adequadas a garantir a sua segurança, incluindo a proteção contra o seu tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental.

Deste modo, a LeYa elaborou a presente Política de Privacidade com o objetivo de demonstrar o seu respeito para com a legislação em matéria de proteção de dados pessoais e o respeito pelos direitos dos Clientes e Utilizadores.

## 2. Quem é o Responsável pelo Tratamento?

A entidade que determina as finalidades e os meios de tratamento dos seus dados pessoais (o "Responsável pelo Tratamento") é a LeYa, titular do número de identificação de pessoa coletiva 508371309, com sede na Rua Cidade de Córdova, n.º 2, 2610-038 Amadora.

Na qualidade de Responsável pelo Tratamento, a LeYa aplicou as medidas técnicas e organizativas adequadas a assegurar que os seus dados pessoais são:

Objeto de um tratamento lícito, leal e transparente para com os Clientes e Utilizadores;

Recolhidos para finalidades específicas, explícitas e legítimas e não utilizados de forma incompatível com essas finalidades;

Adequados, pertinentes e limitados ao mínimo necessário para a prossecução das finalidades para as quais são tratados;

Exatos e atualizados sempre que necessário;

Conservados apenas durante o período necessário à prossecução das finalidades para que são tratados;

Tratados de forma a garantir a sua integridade e confidencialidade.

A LeYa pode ser contactada pelos seguintes meios:

Via Postal: Rua Cidade de Córdova, n.º 2, 2610-038 Amadora

Correio Eletrónico : [info@leyaonline.com](mailto:info@leyaonline.com)

### 3. Data Protection Officer

Com vista a garantir a permanente conformidade das práticas internas em matéria de proteção de dados pessoais e a assegurar, com eficiência, os direitos dos Clientes e Utilizadores, A LeYa designou um Data Protection Officer a quem cabe, designadamente:

Informar, sensibilizar e aconselhar o Grupo LeYa e os seus trabalhadores sobre as suas obrigações legais;

Cooperar com a Comissão Nacional de Proteção de Dados e outras autoridades de controlo em matéria de proteção de dados.

O Data Protection Officer pode ser contactado pelos seguintes meios:

Via Postal: Rua Cidade de Córdoba, n.º 2, 2610-038 Amadora

Correio Eletrónico: [rgpd@leyaonline.com](mailto:rgpd@leyaonline.com)

### 4. Quais são as Finalidades e o Fundamento do Tratamento?

As finalidades do tratamento dos dados pessoais dos Clientes e Utilizadores são, única e exclusivamente, aquelas para as quais a LeYa recolheu o seu consentimento livre, integral e sem reservas e/ou aquelas indispensáveis à execução de um contrato celebrado entre a LeYa e os Clientes ou Utilizadores.

### 5. Quem são os Destinatários dos Dados Pessoais?

Os destinatários dos dados pessoais são, única e exclusivamente, as empresas que compõem o Grupo LeYa e sediadas em Portugal, bem como as entidades a que recorram no âmbito do tratamento de dados por sua conta ("subcontratantes").

O Grupo LeYa apenas recorre a subcontratantes que apresentem garantias suficientes de execução de medidas técnicas e organizativas adequadas de uma forma que o tratamento satisfaça os requisitos legais e assegure os direitos dos titulares dos dados.

É política do Grupo LeYa apenas revelar informação a terceiros (entendendo-se como tais as pessoas singulares ou coletivas, autoridades públicas, serviços ou organismos que não sejam o Cliente ou Utilizador, a LeYa, os subcontratantes ou as pessoas que, sob a autoridade direta da LeYa ou dos seus subcontratantes, estão autorizadas a tratar os seus dados pessoais) nas seguintes circunstâncias:

Em virtude de exigência legal ou de notificação judicial para o efeito;

No caso de solicitação por parte de uma Autoridade de Controlo;

Na sequência de pedido expresso por parte dos Clientes ou Utilizadores, no exercício dos seus direitos.

#### 6. Qual o Prazo pelo qual a LeYa Conserva os Dados Pessoais?

Os dados pessoais serão conservados pelo prazo estritamente necessário e adequado à prossecução das finalidades do tratamento.

Nos casos em que os Clientes ou Utilizadores estejam registados nas plataformas digitais da LeYa, considerar-se-á que as finalidades do tratamento se esgotarão no prazo de 5 anos após o último login, momento em que a LeYa se irá abster de prosseguir o tratamento dos dados pessoais.

Nas situações em que os Clientes ou Utilizadores não se encontrem registados nas plataformas digitais, a LeYa apenas procederá ao tratamento dos seus dados pessoais durante o prazo de 10 anos a contar da data do último consentimento prestado à LeYa para o efeito, por qualquer via.

Alguns dados pessoais dos Clientes ou Utilizadores poderão ser conservados por tempo superior se forem necessários ao cumprimento de obrigações emergentes de um contrato celebrado entre o Cliente ou Utilizador e a LeYa. Do mesmo modo, a LeYa poderá conservar tais dados se tal lhe for exigido por lei, decisão judicial ou decisão de uma Autoridade de Controlo.

#### 7. Que Direitos Assistem aos Clientes e Utilizadores?

Como expressão do compromisso relativamente à garantia da privacidade dos seus Clientes e Utilizadores, a LeYa garante-lhes, em conformidade com a legislação nacional e comunitária aplicável, um conjunto alargado de direitos que podem ser exercidos através de qualquer uma das vias indicadas no Ponto 2. da presente Política de Privacidade, nos seguintes termos:

##### - Direito de Retirar o Consentimento

Nos casos em que os Clientes e Utilizadores transmitiram à LeYa os seus dados pessoais e consentiram, livre e expressamente, no seu tratamento para uma ou diversas finalidades, é-lhes conferido o direito de, em qualquer altura, retirar o consentimento anteriormente prestado, não podendo a LeYa continuar o tratamento de tais dados a partir desse momento, exceto se a isso estiver legal ou contratualmente obrigada.

##### - Direito de Acesso

Os Clientes e Utilizadores podem, a qualquer momento, contactar a LeYa e requerer confirmação de que os dados pessoais de que são titulares são objeto de tratamento e, em caso afirmativo, de serem informados relativamente: (i) às categorias de dados pessoais em questão; (ii) às finalidades do tratamento dos seus dados; (iii) ao respetivo prazo de conservação ou critérios utilizados para o fixar; (iv) aos direitos que lhes assistem e à forma de os exercer; (v) à origem dos dados que lhes digam respeito; (vi) à existência de decisões automatizadas, incluindo a definição de perfis.

#### - Direito de Retificação

Sempre que se verifique que os dados pessoais objeto de tratamento estão desatualizados, incompletos ou incorretos, os Clientes e Utilizadores poderão solicitar à LeYa a sua retificação no mais curto prazo de tempo possível.

#### - Direito ao Apagamento

Aos Clientes e Utilizadores é garantido o direito de requerer o apagamento dos seus dados pessoais, aquando do exercício do Direito de Retirar o Consentimento ou em momento posterior, devendo a LeYa proceder em conformidade.

#### - Direito à Limitação

Na eventualidade de os Clientes e Utilizadores não solicitarem à LeYa o apagamento dos dados pessoais de que são titulares, mas tiverem interesse em que o tratamento desses dados a partir desse momento, à exceção da conservação, dependa de novo consentimento, poderão solicitá-lo à LeYa a qualquer momento.

#### - Direito de Portabilidade

Os Clientes e Utilizadores têm ainda os direitos de: (i) receber da LeYa os dados pessoais que lhes digam respeito, num formato de uso corrente e leitura automática; (ii) de transmitirem esses dados a terceiros alheios à LeYa, sob sua exclusiva responsabilidade; e/ou (iii) de solicitar à LeYa que transmita aqueles dados, no formato indicado, aos referidos terceiros.

#### - Direito de Reclamação

Não obstante a LeYa adotar as melhores práticas em matéria de proteção de dados pessoais, aos Clientes e Utilizadores é conferido o direito de apresentar reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados (<https://www.cnpd.pt>) relativamente ao tratamento dos dados realizados pelo Grupo LeYa, por qualquer das vias permitidas pela referida Autoridade de Controlo.

### 8. Restrições Legais ao Exercício dos Direitos

Sem prejuízo dos direitos acima descritos, conferidos aos Clientes e Utilizadores, a LeYa apenas poderá não respeitar o exercício desses direitos, total ou parcialmente, nos casos expressamente previstos na lei, designadamente:

Se os dados pessoais forem necessários para o cumprimento de um contrato no qual o Cliente ou Utilizador seja parte e esse contrato permaneça em vigor;

Nas situações em que o tratamento dos dados se revele necessário ao cumprimento de obrigações legais ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial;

Na sequência de um pedido de portabilidade de dados, diretamente da LeYa para uma entidade terceira, se essa portabilidade for tecnicamente impossível de operar;

No caso do exercício do Direito de Apagamento ou do Direito de Oposição, nos casos em que a lei não obrigue a LeYa ao apagamento dos dados pessoais ou a cessar o seu tratamento.

## 9. Definição de Perfis

No âmbito do tratamento dos dados pessoais dos Clientes e Utilizadores pela LeYa, podem ser tomadas decisões exclusivamente com base no tratamento automatizado de tais dados pessoais.

A definição de perfis dos Clientes ou Utilizadores (" profiling") será sempre efetuada com base no seu consentimento esclarecido, expresso e inequívoco e terá como finalidade a garantia de qualidade do serviço que a LeYa lhes presta, designadamente através da personalização das funcionalidades das plataformas oferecidas e da disponibilização de conteúdos, produtos e serviços adequados aos interesses concretos dos Clientes e Utilizadores.

## 10. Utilização de Cookies pela LeYa

A LeYa poderá igualmente recolher informação sobre os Clientes e Utilizadores utilizando cookies, pequenos ficheiros de texto que identificam o seu dispositivo informático no nosso servidor. Os cookies não identificam o utilizador individualmente considerado, mas apenas o dispositivo utilizado, não permitindo recolher dados pessoais.

Os cookies auxiliam a gestão e atualização de conteúdos dos websites, ajudando a compreender o modo como são utilizados, facilitando a navegação, guardando as suas preferências e melhorando continuamente a experiência de utilização pelos Clientes e Utilizadores.

Existem diferentes categorias de cookies com diferentes funções e finalidades, a saber:

- Cookies estritamente necessários. Estes cookies garantem a navegação nos websites e a utilização das respetivas funcionalidades, não recolhendo informação sobre o utilizador que possa ser utilizada para finalidades de *marketing* ou de registar as visitas dos Utilizadores aos websites da LeYa.

- Cookies de performance. Visam recolher informação sobre a utilização global dos websites, tal como as páginas mais visitadas, não recolhendo informação sobre os Utilizadores e apenas visando otimizar a navegação.

- Cookies funcionais. Têm por objetivo registar informação sobre as escolhas feitas pelo Utilizador (por exemplo, *username*, idioma, região do acesso), sobre a personalização por parte do Utilizador da experiência de navegação e sobre outras alterações na configuração dos websites, como o tipo e tamanho de letra.

- Cookies de *targeting*. Como o próprio nome indica, estes cookies recolhem informação relativa aos hábitos de utilização de um browser, registando utilizações dos websites, sendo uma ferramenta de suporte de ações de marketing e comunicação personalizadas, embora não recolham informação de identificação pessoal dos Utilizadores.

## 11. Outras Informações

A LeYa poderá alterar ou atualizar a presente Política de Privacidade em função de novas exigências legais ou regulamentares, bem como na sequência de melhorias da qualidade dos seus serviços e desenvolvimento do seu compromisso em matéria de proteção de dados pessoais.